



H.W.M. Jongen  
Heugemer Molenstraat 3  
6229 AK Maastricht

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Maastricht  
Postbus 1992  
6201 BE Maastricht

Maastricht, 23 september 2016

Betreft : Vragen ex. artikel 48 gemeentelijke website

Geacht College,

Van een gemeentelijke website mag je verwachten dat deze gebruiksvriendelijk is up-to-date is. Daar schort er nogal aan. Het voordeel van digitale informatie is bovendien dat het voorkomt dat inwoners afhaken of de gemeente bellen om alsnog de gewenste informatie te krijgen. Ik beperk mij tot twee voorbeelden:

1. Het verkrijgen van een (tijdelijke) parkeervergunning zou digitaal afgehandeld moeten kunnen worden. Als je dat doet, krijgt je een invulformulier dat je per post moet insturen en volgt de standaardmededeling dat de afhandeling tot zes weken kan duren. Zeker voor een tijdelijke vergunning is dat aan de erg lange kant.
2. Vorige week is de heer Jansen als tijdelijk wethouder benoemd. Op het moment van schrijven staat dit echter nog niet op de website.

Naar aanleiding van het bovenstaande heb ik de volgende vragen:

1. Bent u het met D66 eens dat de zoekstructuur naar gemeentelijke informatie niet optimaal is en zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dit verbeteren?
2. Bent u het met D66 eens dat het digitale formulieren ook als zodanig in behandeling dienen te worden genomen en indiening per post overbodig zou moeten zijn? Zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dit verbeteren?
3. Bent u het met D66 eens dat besluiten van de gemeenteraad en het College up-to-date (ook) op de gemeentelijke website gepubliceerd dienen te worden? Zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dit verbeteren?

In afwachting uw reactie,

Hoogachtend,

Bert Jongen  
Raadslid D66 Maastricht